

## FIDIMPRESA ITALIA SCPA

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

### Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

La trattazione dei reclami è affidata all'Ufficio Reclami, struttura posta in linea alla Direzione Generale, pertanto separata e indipendente dalle unità deputate alla commercializzazione di prodotti e servizi, così da prevenire potenziali situazioni di conflitto di interessi.

L'Ufficio ha la responsabilità di fornire, entro i tempi massimi previsti dalle vigenti disposizioni di vigilanza, una risposta ad ogni reclamo pervenuto dal socio/cliente; l'attività di gestione dei reclami è disciplinata nel relativo regolamento di processo.

Ciò premesso, ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a Fidimpresa Italia Scpa da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, il responsabile dell'Ufficio Reclami fa presente che a partire dall'1.1.2020 e fino al 31.12.2020 non sono pervenuti reclami.

Roma, 12/02/2021

Il responsabile dell'Ufficio Reclami

(Annaclaudia Montefusco)  
