

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il Cliente può inoltrare reclamo a Fidimpresa Italia, comunque in forma scritta, a:

- mezzo lettera raccomanda A.R. indirizzata a “Ufficio Reclami - Fidimpresa Italia ScpA - Via Andrea Noale, 206 – 00155 Roma”,
- via fax al n. 06 844 99 316,
- via e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica reclami@fidimpresaitalia.it oppure all'indirizzo PEC reclami.fidimpresa@legalmail.it o brevi manu.

L'Ufficio Reclami provvede a dare risposta al Cliente entro il termine massimo di sessanta giorni dal ricevimento del reclamo, sempreché presentato in forma scritta e secondo le modalità previste.

Il Cliente, rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario deve essere redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.