

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2014

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle Relazioni tra Intermediari e Clienti” (Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170)

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a Fidimpresa Lazio ScpA da parte della Clientela nel corso del 2014 in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima:

TOTALE RECLAMI RICEVUTI: 01

RECLAMI GIUDICATI FONDATI: 00

RECLAMI GIUDICATI INFONDATI: 01

Fidimpresa Lazio ScpA